



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Revisión: 00

Para **HELMA IBÉRICA MARCAJE E IDENTIFICACIÓN, S.L.**, sus objetivos principales son la Calidad, enfocada a alcanzar la plena satisfacción de sus clientes, y el respeto por el Medioambiente intentado minimizar los impactos asociados a la actividad de comercialización de productos. Para ello, se compromete a implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente acorde a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Los principios a los que se compromete son los siguientes:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, para lograr así relaciones estables y duraderas con actuales y nuevos clientes.
- Prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de nuestros trabajos.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad.
- Optimización de los recursos naturales agotables, así como en la adecuada gestión de los residuos generados.
- Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.
- Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.
- Lograr el compromiso de sus suministradores externos con la Calidad y el Medioambiente.

La Política de Calidad y Medioambiente es la referencia para establecer objetivos, con los que mejore de manera continua la calidad de los servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.

Afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de **Helma Ibérica**, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento. Además esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En Sigüeiro, a 01/07/2022


HELMA IBÉRICA MARCAJE Y IDENT., S.L.
C.I.F. B70315601
NESPEREIRA Nº75 – LUOU
15883 TEO A CORUÑA